

Politika kvalitete i okoliša

KALA d.o.o. obvezuje se pružati usluge poštujući odgovarajuće interne, nacionalne i međunarodne norme i propise koji se odnose na kvalitetu i zaštitu okoliša.

Za KALA d.o.o. je ispunjenje zahtijeva investitora i poštivanje utvrđenih normi u pružanju usluga obveza od najveće važnosti, pa se za svaku uslugu provodi planiranje i upravljanje procesima prema utvrđenim postupcima.

Odnosi s investitorima i dobavljačima moraju se zasnivati i održavati na međusobnom povjerenju, a posebno prilikom usklađivanja termina, specifikacija i zahtijeva za kvalitetu i zaštitu okoliša.

Trajno će se provoditi stručno osposobljavanje osoblja sa svrhom podizanja kvalitete i odgovornosti za izvršenje njihovih zadataka.

U cilju stalnog poboljšanja kvalitete usluge i zaštite okoliša, razvijat ćemo nova tehnička i tehnološka rješenja, a po njihovu usvajanju prihvatiti ih kao nova standardna rješenja.

KALA d.o.o. održava sustav upravljanja koji utvrđuje i trajno poboljšava kvalitetu usluga, a usvajanjem i održavanjem standarda za zaštitu okoliša brinut ćemo se da što manje zagađujemo okoliš u okviru obavljanja svojih djelatnosti.

Međunarodne norme ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 zahtijevaju redovito praćenje i ocjenjivanje sustava upravljanja kvalitetom i okolišem, kako interno, tako i eksterno i to od organizacije ovlaštene za certifikaciju. Osvojeno priznanje, certifikat, nastojat ćemo sačuvati i obraniti u svim sljedećim provjerama.

Ocjena sustava upravljanja provodit će se najmanje jednom godišnje, a planske interne provjere biti će podloga za poduzimanje korektivnih radnji u daljnjem razvoju sustava upravljanja kvalitetom i okolišem za sljedeće razdoblje.

Periodična provjera politike osigurat će njenu trajnu primjerenost.

Ova politika dostupna je svim zainteresiranim stranama te komunicira sa svima koji rade za i u ime KALA d.o.o.

U Zagrebu,
05.01.2021.

Direktor:
Goran Miškulin